

Informationspflicht nach Art. 13 DS-GVO gegenüber Teilnehmenden von VNB-Web-Seminaren via Zoom

Personenbezogene Daten zu Ihrer Person werden verarbeitet. Die Verarbeitung beinhaltet jegliche Form der Erhebung, Erfassung, Organisation, Ordnung, Speicherung, Verarbeitung, Anpassung, Veränderung, Einschränkung, Offenlegung durch Übermittlung, Bereitstellung oder Verwendung personenbezogener Daten. Auch das Auslesen, das Abfragen, die Verknüpfung oder der Abgleich bis hin zum Löschen und Vernichten personenbezogener Daten fallen unter den Verarbeitungsbegriff im Sinne der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen (Art. 13 Abs. 1 a DS-GVO)

Frau Claudia Sanner (Vorstand) E-Mail: claudia.sanner@vnb.de
VNB e. V.
Warmbüchenstr. 17
30159 Hannover

Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten (Art. 13 Abs. 1 b DS-GVO)

Frau Wiebe Krüger E-Mail: datenschutz@vnb.de
VNB LGST
Warmbüchenstr. 17
30159 Hannover

Zweck und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung (Art. 13 Abs. 1 c DS-GVO, Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO)

Teilnahme an Online-Bildungsveranstaltungen (Web-Seminare) des VNB e. V. über das Tool „Zoom“.

Der VNB verwendet Zoom, um Web-Seminare durchzuführen. Wenn wir diese aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorwege transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Zoom“-App angezeigt.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten (Art. 13 Abs. 1 e DS-GVO)

Mitarbeitende des VNB, Dozent*innen im Rahmen der genannten Zwecke, Zoom.
Eine Weitergabe an Dritte findet grundsätzlich nicht statt.

Datenkategorien (Art. 4 Nr. 1, 13, 14 und 15 DS-GVO)

Die erfassten Daten richtet sich nach den Anforderungen des Zoom-Profiles und können der folgenden Tabelle entnommen werden.

Zoom erfasst folgende Daten für folgende Zwecke:

Art der Daten	Beispiele	Zoom verwendet diese für folgende Zwecke
Daten, anhand derer Sie identifiziert werden können	Für Kunden: Name des Kontoinhabers, Rechnungsname und -adresse, Zahlungsmethode	Erstellen eines Kundenkontos
	Ihr Name, Ihr Benutzername und Ihre E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, wenn Sie diese Daten verwenden, um auf unsere Dienste zuzugreifen oder diese zu nutzen	Bereitstellung von Zoom-Diensten Kommunikation mit einem Kunden
	Die Telefonnummer, die ein Zoom Phone-Benutzer wählt	Beantwortung von Supportanfragen

Andere Kontodaten	Ihre Telefonnummer (wenn Sie sie eingeben möchten), Spracheinstellung, Passwort (wenn kein SSO verwendet wird), Titel, Abteilung	Erstellen eines Kundenkontos Bereitstellung von Zoom-Diensten
Kundeninhalte: Informationen, die Sie oder andere hochladen, bereitstellen oder erstellen, während Sie Zoom nutzen	Cloud-Aufzeichnungen, Chat-/Sofortnachrichten, Dateien, Whiteboards und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden, Voicemails	Bereitstellung von Zoom-Diensten* Speichern von Chat-Protokollen (zur Auslieferung und damit Sie den Chat-Verlauf überprüfen und durchsuchen können) Speichern von Aufzeichnungen, wenn dies vom Gastgeber oder Kunden ausdrücklich angefordert wurde Speichern von Voicemail für Zoom Phone

*Zoom überwacht oder verwendet Kundeninhalte ausschließlich im Rahmen der Bereitstellung unserer Dienste. **Zoom verkauft keine Kundeninhalte an Dritte und verwendet sie nicht zu Werbezwecken.**

Daten, die das Zoom-System von Ihnen erfasst:

Art der Daten	Beispiele	Zoom verwendet diese für folgende Zwecke
<u>Technische Daten</u> zu Ihren Geräten, Ihrem Netzwerk und Ihrer Internetverbindung	IP-Adresse, MAC-Adresse, andere Geräte-IDs (UDID), Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kamerateyp, Mikrofon oder Lautsprecher, Art der Verbindung usw. Die Telefonnummer einer Person, die mit Zoom-Diensten telefoniert (z. B. Zoom-Telefon)	Herstellung der Verbindung zwischen Ihnen und unseren Diensten sowie Verbesserung Ihres Nutzererlebnisses bei der Nutzung unserer Dienste Bereitstellung von Dashboards und Berichten für Kunden Beantwortung von Supportanfragen Überwachung der Leistung unserer Rechenzentren und Netzwerke Durchführung von anonymisierten, aggregierten Analysen, um die Serviceleistung von Zoom zu verbessern

<p>Ungefähre Position</p>	<p>In Bezug auf die nächstgelegene Stadt (wir „verfolgen“ Ihren genauen Standort nicht)</p>	<p>Herstellung Ihrer Verbindung mit dem nächstgelegenen Rechenzentrum</p> <p>Einhaltung von Datenschutzbestimmungen und anderen Gesetzen – damit wir Ihnen beispielsweise die richtigen Mitteilungen für Ihre Region senden können</p> <p>Vorschlagen von Optionen wie z. B. Spracheinstellungen</p> <p>Überwachung der Leistung unserer Rechenzentren und Netzwerke</p> <p>Beantwortung von Supportanfragen</p>
<p>Daten darüber, wo Sie Zoom nutzen (KEINE im Rahmen Ihrer Meetings oder Chats übermittelten Informationen oder Inhalte)</p>	<p>Haben Sie VoIP oder einen Telefonanruf verwendet?</p> <p>Sind Sie vom mobilen Client zum Desktop gewechselt?</p>	<p>Optimierung Ihres Benutzererlebnisses mit Zoom</p> <p>Beantwortung von Supportanfragen</p> <p>Durchführung von anonymisierten, aggregierten Analysen, um die Leistung von Zoom zu verbessern.</p>
<p>Vom Benutzer gewählte Einstellungen</p>	<p>Teilnahme ohne Video</p> <p>Meeting-Passwort anfordern</p> <p>Aktivierung des Wartezimmers</p> <p>Nur Bildschirmfreigabe des Gastgebers zulassen</p>	<p>Bereitstellung von Wahlmöglichkeiten, wie Sie Zoom nutzen möchten</p>
<p>Metadaten</p>	<p>Dauer des Meetings/ Anrufs mit Zoom Phone</p> <p>E-Mail-Adresse, Name oder andere Daten, die ein Teilnehmer eingibt, um sich im Meeting zu identifizieren</p> <p>Beginn und Ende (Zeit) der Teilnahme von Teilnehmern</p>	<p>Bereitstellung von Zoom-Diensten</p> <p>Bereitstellung von Dashboards und Berichten für Kunden</p> <p>Beantwortung von Supportanfragen</p>

	Name des Meetings	
	Geplante(s) Datum / Uhrzeit des Meetings	
	Chat-Status (sofern der Benutzer nicht aktiv eine Einstellung wählt)	
	Abrufen von Datensätzen für Zoom Phone	

Darüber hinaus gibt es optionale Angaben bei Zoom. Siehe <https://zoom.us/de-de/privacy.html>

Übermittlung in Drittländer (Art. 13 Abs. 1 f DS-GVO)

Zoom verarbeitet und speichert die Daten in den USA. Zoom verpflichtet sich in der Datenschutzrichtlinie der Einhaltung der EU-DS-GVO.

Speicherdauer gemäß gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (Art. 13 Abs. 2 a DS-GVO)

Eine Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt nach Antrag auf Löschung auf der Homepage von Zoom https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/201363243-How-Do-I-Delete-Terminate-My-Account?_ga=2.212981716.1551968945.1588595509-1805908312.1586971134.

Widerspruchsrecht (Art. 21. Abs. 1 DS-GVO)

Soweit die Verarbeitung Ihrer Daten nicht zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie das Recht, dieser Verarbeitung unter unseren angegebenen Kontaktdaten jederzeit ohne Grund zu widersprechen. Wir werden die Verarbeitung dann beenden.

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch (Art. 13 Abs. 2 b DS-GVO)

Als Betroffene/r haben Sie jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung Ihrer Daten und auf Einschränkung der Verarbeitung, sowie ein Recht auf Datenübertragbarkeit. Bitte wenden Sie sich hierzu an den Verantwortlichen unter den angegebenen Kontaktdaten.

Beschwerderecht (Art. 13 Abs. 2 d DS-GVO)

Als Betroffene/r können Sie sich bei Beschwerden jederzeit an den zuständigen Landesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit in Niedersachsen wenden.

Bestehen einer Erforderlichkeit zur Bereitstellung personenbezogener Daten (Art. 13 Abs. 2 e DS-GVO)

Die erhobenen Daten sind für die Teilnahme an der Veranstaltung erforderlich. Bei Nicht-Bereitstellung ist eine Teilnahme nicht möglich.